

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГАОУ ВО «РГГУ»)

**ИНСТИТУТ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ НАУК**

СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

Кафедра прикладной социологии

**СОЦИОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

39.03.01 Социология

---

*Код и наименование направления подготовки/специальности*

Социология маркетинга

---

*Наименование направленности (профиля)/ специализации*

Уровень высшего образования: *бакалавриат*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Москва 2026**

*Социологические исследования в социальной работе*

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

*кандидат социологических наук,*

*доцент кафедры прикладной социологии*

*Белова Н.И.*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры  
прикладной социологии СФ РГГУ

№14 от 22 декабря 2025 года

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. <u>Пояснительная записка</u></b>	<b>4</b>
1.1 <u>Цель и задачи дисциплины</u>	4
1.2 <u>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций</u>	4
1.3 <u>Место дисциплины в структуре образовательной программы</u>	7
<b>2. <u>Структура дисциплины</u></b>	<b>8</b>
<b>3. <u>Содержание дисциплины</u></b>	<b>9</b>
<b>4. <u>Образовательные технологии</u></b>	<b>12</b>
<b>5. <u>Оценка планируемых результатов обучения</u></b>	<b>14</b>
5.1 <u>Система оценивания</u>	14
5.2 <u>Критерии выставления оценки по дисциплине</u>	15
5.3 <u>Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине</u>	16
<b>6. <u>Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины</u></b>	<b>20</b>
6.1 <u>Список источников и литературы</u>	20
6.2 <u>Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</u>	21
<b>7. <u>Материально-техническое обеспечение дисциплины</u></b>	<b>23</b>
<b>8. <u>Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</u></b>	<b>23</b>
<b>9. <u>Методические материалы</u></b>	<b>25</b>
9.1. <u>Планы семинарских занятий</u>	25
9.2. <u>Методические рекомендации по подготовке письменных работ</u>	35
<b><u>Приложения</u></b>	<b>36</b>
<u>Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины</u>	36

## **1. Пояснительная записка**

### **1.1 Цель и задачи дисциплины**

*Цель дисциплины:* подготовить специалиста, обладающего знаниями о социологических исследованиях в социальной работе, теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

*Задачи дисциплины:*

- изучить теоретические основы социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- изучить специфику применения количественной и качественной стратегий исследований в социальной работе;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы

## 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
<p>ПК 2 Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования</p>	<p>ПК 2.1 Подготавливает и планирует проектное предложение по реализации фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем); типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Уметь: применять исследовательский аппарат социологии к исследованию проблемных направлений социальной работы; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения на территориальном, региональном и федеральном уровнях.</p> <p>Владеть: практическими навыками разработки программы прикладного социологического исследования: определение цели и основных задач, объекта, предмета, гипотез исследования; выбор целевой аудитории, методической стратегии.</p>
	<p>ПК 2.2 Разрабатывает программные и методические документы фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: технологии социальной работы в учреждениях различных ведомств: образования, здравоохранения, социальной защиты и социального обслуживания; основы методов</p>

		<p>социологических исследований; специфику использования количественных и качественных методов в социальной работе.</p> <p>Уметь: определять особенности целевой аудитории прикладного социологического исследования; использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, разработки стратегий и конкретных программ помощи различным группам населения.</p> <p>Владеть: практическими навыками формулировки исследовательских задач для выявления потребностей и интересов различных социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации; навыками разработки инструментария прикладного социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам.</p>
	<p>ПК 2.3 Согласовывает документацию, регламентирующую взаимодействие заказчика и исполнителя фундаментального или прикладного социологического исследования</p>	<p>Знать: взаимосвязь социальной работы и социальной политики; технологии социальной работы с различными группами населения; технологии социальной работы в государственных учреждениях и общественных организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.</p> <p>Уметь: анализировать и</p>

		<p>прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране; разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию, а также согласование интересов социальных групп и общностей.</p> <p>Владеть: практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов, комплексной социальной информации; составления и оформления аналитических отчетов (аналитических записок), презентаций по итогам прикладного социологического исследования, а также навыками представления и визуализации результатов прикладного социологического исследования.</p>
--	--	---

### 1.3 Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Дисциплина «Социологические исследования в социальной работе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Методология и методы социологического исследования», «Социальная аналитика» и др.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Социологическое обеспечение связей с общественностью», «Социология некоммерческого маркетинга» и др.

## 2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 часов.

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество часов
6	Лекции	20
6	Семинары/лабораторные работы	34
Всего:		54

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 36 академических часов.

### **Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения**

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

<b>Семестр</b>	<b>Тип учебных занятий</b>	<b>Количество часов</b>
<b>6</b>	Лекции	<b>12</b>
<b>6</b>	Семинары/лабораторные работы	<b>20</b>
<b>Всего:</b>		<b>32</b>

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 58 академических часа.

### **3. Содержание дисциплины**

<b>№</b>	<b>Наименование раздела/темы дисциплины</b>	<b>Содержание</b>
1	<b>Теоретические основы социальной работы</b>	Актуальность возникновения социальной работы. Социальная работа как общественное явление, научное направление, профессиональный вид деятельности и учебная дисциплина. Интегративный и междисциплинарный характер социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и социологии. Объект, субъект, типы, виды и уровни социальной работы, их исторические, методологические и теоретические основания. Социальная проблема: определение и классификация. Формирование теоретических представлений о «помощи».
2	<b>Становление теории социальной работы</b>	Методологические проблемы теории социальной работы. Этапы становления теории социальной работы. Основоположники теории социальной работы: основные идеи и подходы. Современные теории социальной работы. Комплексный подход к теории социальной работы
3	<b>Социальная работа как общественное явление</b>	Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях). Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ

		<p>подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.</p> <p>Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.</p>
4	<b>Социальная работа как профессиональный вид деятельности</b>	<p>Становление социальной работы как профессионального вида деятельности. Основоположники социальной работы – Джейн Адамс и Мэри Элен Ричмонд: основные идеи и подходы.</p> <p>Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности. Профессиональные роли социального работника. Функции социального работника: диагностическая, организаторская, прогностическая, предупредительно-профилактическая и социально-терапевтическая, организационно-коммуникативная, охранно-защитная.</p>
5	<b>Социальная политика и социальная работа</b>	<p>Социальная политика: понятие, цели, функции. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы. Основные принципы социальной работы и социальной политики.</p>
6	<b>Организация социальной работы в России</b>	<p>Многоуровневая система организации социальной работы. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.</p>
7	<b>Зарубежный опыт социальной работы</b>	<p>Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.</p> <p>Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению.</p>
8	<b>Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</b>	<p>Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем). Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.</p> <p>Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).</p> <p>Социальный портрет граждан, оказавшихся в ТЖС.</p> <p>Динамика численности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p>
9	<b>Технологии социальной работы</b>	<p>Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы. Проблемы технологизации процессов социальной работы.</p> <p>Классификация технологии (практики) социальной работы.</p> <p>Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.</p> <p>Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы. Российские модели классификации практики социальной работы.</p> <p>Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и</p>

		основные направления деятельности. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.
10	<b>Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан</b>	Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.
11	<b>Социальный маркетинг благотворительных организаций</b>	Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.
12	<b>Методы социологических исследований в социальной работе</b>	Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное). Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры.

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела/темы	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1.	Теоретические основы социальной работы	<i>Лекция 1. Самостоятельная работа</i>	Вводная лекция-визуализация, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	Становление теории социальной работы	<i>Лекция 2. Лекция 3. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	Социальная работа как общественное явление	<i>Семинар 1 Семинар 2 Самостоятельная работа</i>	
4.	Социальная работа как	<i>Лекция 4.</i>	Лекция-дискуссия,

	профессиональный вид деятельности	<i>Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	Социальная политика и социальная работа	<i>Лекция 5. Семинар 3 Семинар 4 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	Организация социальной работы в России	<i>Лекция 6. Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
7.	Зарубежный опыт социальной работы	<i>Семинар 5 Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8.	Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	<i>Семинар 6 Семинар 7 Самостоятельная работа</i>	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9.	Технологии социальной работы	<i>Лекция 7. Семинар 8 Семинар 9 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10.	Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан	<i>Лекция 8. Семинар 10 Семинар 11 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
11.	Социальный маркетинг благотворительных организаций	<i>Лекция 9. Семинар 12 Семинар 13 Самостоятельная работа</i>	Лекция-дискуссия, Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
12.	Методы социологических исследований в социальной работе	<i>Лекция 10. Семинар 14 Семинар 15 Семинар 16 Семинар 17 Самостоятельная работа</i>	Развернутая беседа с обсуждением докладов и выполнением аналитических заданий Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты Защита индивидуальных проектов, выполнение тестового задания

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

В ходе изучения дисциплины «Социологические исследования в социальной работе» предполагается использование как текущего, так и промежуточного контроля.

*Промежуточный контроль* знаний проводится в форме итоговой контрольной работы, включающей теоретические вопросы и практическое задание, и оценивается до 40 баллов. В результате текущего и промежуточного контроля знаний студенты получают экзамен по курсу.

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: -Экспресс-опрос по окончанию лекционного	2 балла	20 балла

занятия -Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации» -Доклад по теме семинарского занятия	6 баллов  2 балла	6 баллов  34 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен) Учебный проект по исследованию деятельности социальных служб Итоговое тестирование по всем изучаемым темам	20 баллов  20 баллов	20 баллов  20 баллов
<b>Итого за дисциплину</b> экзамен		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	Отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	Хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### **5.3.Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

#### **Примерный перечень контрольных вопросов**

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1; ПК- 2.2; ПК-2.3.)

1. Социальная работа: интегративный и междисциплинарный характер.
2. Теории социальной работы: комплексный подход.
3. Объекты и субъекты социальной работы.
4. Типы, виды и уровни социальной работы.
5. Социальная проблема: определение и классификация.
6. Формирование теоретических представлений о «помощи».
7. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности.
8. Основные идеи и подходы Джейн Адамс.
9. Основные идеи и подходы Мэри Элен Ричмонд.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Специфические ценности социальной работы как профессионального вида деятельности.
12. Профессиональные роли и функции социального работника.
13. Социальная политика: понятие, цели, функции. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
14. Уровни социальной работы и социальной политики. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
15. Основные принципы социальной работы и социальной политики. Основные направления государственно-правового регулирования социальной работы.
16. Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).

17. Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.
18. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.
19. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.
20. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.
21. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды.
22. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.
23. Система организации социальной работы в России.
24. Сравнительный анализ европейской и американской моделей социальной работы.
25. Развитие системы социального обеспечения в Европе: классификация моделей социальной политики.
26. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования.
27. Государственная и негосударственная формы социальной поддержки и помощи населению за рубежом.
28. Виды учреждений и организаций социальной защиты за рубежом.
29. Интерпретации технологии социальной работы: проблемы, основные подходы.
30. Технологии социальной работы: сущность, принципы. Основные виды, формы и методы технологии социальной работы.
31. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
32. Российские модели классификации практики социальной работы.
33. Многоуровневая система организации социальной работы.
34. Учреждения здравоохранения, образования, социальной защиты и социального обслуживания населения как организационная основа становления социальной работы в России.
35. Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.

36. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.
37. Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем).
38. Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.
39. Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
40. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).
41. Место и роль общественных организаций в становлении и развитии социальной работы в России.
42. Негосударственные некоммерческие организации, оказывающие помощь социально незащищенным группам населения: правовое обеспечение, формы организации.
43. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
44. Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.
45. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.
46. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.
47. Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.
48. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).
49. Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.
50. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры

*Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации»*

*(объем 3-4 стр.)*

Формируемые компетенции и индикаторы их достижения: ПК-2. (ПК-2.1; ПК- 2.2; ПК-2.3.)

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.
3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### *Нормативно-правовые акты*

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)

#### **Основная литература**

3. Теория социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026.

288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

#### Дополнительная литература

4. Горшков М.К. Прикладная социология: учебник и практикум для вузов / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги, Б.З. Докторов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 334 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10789-0. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/583788>
5. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей : учебник для вузов / И.А. Григорьева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 149 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09947-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/584998>
6. Григорьева И.А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/584999>
7. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>
8. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>
9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
10. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. 3-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. 364 с. ISBN 978-5-394-04037-5. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082672>
11. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN

978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт].  
URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>

## **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

Национальная электронная библиотека (НЭБ) [www.rusneb.ru](http://www.rusneb.ru)

ELibrary.ru Научная электронная библиотека [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

Электронная библиотека Grebennikon.ru [www.grebennikon.ru](http://www.grebennikon.ru)

Cambridge University Press

ProQuest Dissertation & Theses Global

SAGE Journals

Taylor and Francis

JSTOR

### *Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»*

1. Всероссийский центр изучения общественного мнения URL: <http://wciom.ru/>
2. Левада-центр URL: <http://www.levada.ru>
3. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
4. Фомограф (проект ФОМа) URL: <http://fomograph.fom.ru/>
5. Фонд общественное мнение URL: <http://www.fom.ru/>
6. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) URL: <http://romir.ru>
7. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
8. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
9. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
10. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
11. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
12. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
13. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
14. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
15. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
16. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
17. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## **Видеоиздания**

1. Неравенство равных. Советская социальная политика 1920-х – 1930-х годов [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2007

Советская социальная политика: этапы большого пути [Видеозапись] / Центр социальной политики и гендерных исследований. – Саратов, 2009

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и семинарских занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер, проектор, доска). Кроме того, в процессе подготовки к занятиям, предусматривается использование отдельных видов программного обеспечения.

Состав программного обеспечения:

Windows

Microsoft Office

AutoCAD

Archicad

SPSS Statistics

ОС «Альт Образование»

Visual Studio

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

#### **Тема 3 (4 ч.). «Социальная работа как общественное явление»**

##### **Вопросы для обсуждения**

1. Благотворительность: сущность и подходы к изучению благотворительности в социологии. Отношение и участие россиян в благотворительной деятельности (акциях).
2. Филантропия в России: история и современность. Традиционные и инновационные формы филантропии.
3. Милосердие как социокультурное явление. Основные формы милосердия в современной России. «Альтруизм» и «Милосердие»: сравнительный анализ подходов к определению понятий.

4. Социальная ответственность бизнеса: подходы к интерпретации и основные формы. Социальное предпринимательство как явление: основные виды и специфика развития в России.
5. «Добровольчество» и «Волонтерство»: сравнительный анализ подходов к определению понятий. Волонтерство в социальной работе: основные виды и направления. Участие россиян в волонтерской деятельности.
6. Взаимопомощь как социальный феномен: сущность и основные виды. Гражданские инициативы в социальной работе: сущность и основные направления.

***Список литературы и электронные ресурсы:***

1. Теория социальной работы : учебник для вузов / под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой, М. В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

***Дополнительная***

2. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_7495/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_7495/)
3. Григорьева И.А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/584999>
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
5. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>
6. Агентство социальной информации. URL: <http://www.asi.org.ru>

**Тема 5 (4 ч.). «Социальная политика и социальная работа»**

**Вопросы для обсуждения**

1. Социальная политика: понятие, цели, функции.
2. Социальная защита, социальная помощь (поддержка), социальное обеспечение, социальное обслуживание.
3. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы.
4. Уровни социальной работы и социальной политики.
5. Субъекты и объекты социальной политики и социальной работы.
6. Основные принципы социальной работы и социальной политики.

***Список литературы и электронные ресурсы:***

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)
2. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

***Дополнительная***

1. Горшков М.К. Прикладная социология: учебник и практикум для вузов / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги, Б.З. Докторов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 334 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10789-0. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/583788>
2. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей: учебник для вузов / И.А. Григорьева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 149 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09947-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/584998>
3. Григорьева И.А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/584999>
4. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. -

ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>

5. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>
6. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
7. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>
8. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
9. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
10. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
11. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>

## **Тема 7 (2 ч.). «Зарубежный опыт социальной работы»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Европейская и американская модели социальной работы: общность и различия.
2. Развитие системы социального обеспечения и социального обслуживания в Европе.
3. Система социальной защиты населения в США: основные формы, источники финансирования, социальные программы и помощь населению

### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

*Дополнительная*

1. Григорьева И.А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/584999>
2. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>
3. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
5. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. 3-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. 364 с. ISBN 978-5-394-04037-5. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082672>
6. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
7. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
8. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
9. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
10. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
11. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>

## **Тема 8 (4 ч.). «Социальные проблемы граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем).
2. Критерии (основания) для признания граждан ТЖС: специфика правового и социологического подходов.
3. Типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
4. Социальная депривация и социальная эксклюзия: сущность и специфика (в соответствии с тематическим направлением).
5. Социальный портрет граждан, оказавшихся в ТЖС. Динамика численности граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/582712>

### *Дополнительная*

1. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей: учебник для вузов / И.А. Григорьева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 149 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09947-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/584998>
2. Григорьева И.А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.ura.it.ru/bcode/584999>

3. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>
4. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>
5. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
6. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>

## **Тема 9 (4 ч.). «Технологии социальной работы»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Сущность, принципы и основные понятия технологии социальной работы.
2. Проблемы технологизации процессов социальной работы.
3. Классификация технологии (практики) социальной работы.
4. Уровни основных технологий социальной работы: макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии.
5. Зарубежный подход к классификациям практик социальной работы.
6. Российские модели классификации практики социальной работы.

7. Государственные учреждения, оказывающие помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: типология и основные направления деятельности.

8. Технологии социальной работы в государственных учреждениях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию: виды, суть основных технологий.

### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации». URL: [http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_156558/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)

2. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

### *Дополнительная*

1. Григорьева И.А. Социальная работа с семьей: учебник для вузов / И.А. Григорьева. 2-е изд., испр. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 149 с. (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09947-8. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/584998>

2. Григорьева И.А. Теория социальной работы: учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/584999>

3. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>

4. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>

5. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003292-4. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
6. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. 3-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. 364 с. ISBN 978-5-394-04037-5. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082672>
7. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. — 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>
8. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
9. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
10. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
11. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>

## **Тема 10 (4 ч.). «Роль общественных организаций в решении социальных проблем граждан»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Негосударственные некоммерческие организации как форма общественного самоуправления.
2. Правовое обеспечение деятельности некоммерческих неправительственных организаций.
3. Формы организации некоммерческих неправительственных организаций: общественные организации (объединения), фонды, учреждения и др.

4. Основные направления деятельности некоммерческих неправительственных организаций.

5. Роль некоммерческих неправительственных организаций в социальной защите социально депривированных групп.

#### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

#### *Дополнительная*

1. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
2. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>
3. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
4. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
5. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
6. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
7. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
8. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
9. Организация Объединенных Наций URL: <http://www.un.org/ru/>
10. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>

11. Международная организация труда URL: <http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
12. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
13. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## **Тема 11 (4 ч.). «Социальный маркетинг благотворительных организаций»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Методы социального маркетинга в деятельности российских благотворительных организаций. Особенности продвижения благотворительных организаций в России.
2. Фандрайзинг как социальное явление: сущность и особенности изучения. Фандрайзинг в социальной сфере: основные задачи, виды и технологии.
3. Краудфандинг как социальный феномен: сущность и особенности изучения. Виды краудфандинга: краудфандинговая деятельность и крауд-технологии.

### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

### *Дополнительная*

1. Григорьева И.А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И.А. Григорьева, В.Н. Келасьев. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 254 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-04390-7. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/584999>
2. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>

3. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>
4. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения: учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева; под ред. П.Д. Павленка. М.: ИНФРА-М, 2023. 272 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003292-4. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914130>
5. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие / Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. 3-е изд., стер. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. 364 с. ISBN 978-5-394-04037-5. Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2082672>
6. Холостова Е.И. Социальная работа: учебник для вузов / Е.И. Холостова. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2025. 746 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-18575-1. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/566692>
7. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
8. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
9. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL: <https://www.ifsw.org/>
10. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## **Тема 12 (8 ч.). «Методы социологических исследований в социальной работе»**

### **Вопросы для обсуждения**

1. Количественная стратегия исследований в социальной работе. Опросные методики в социальной работе: специфика количественных методов опроса населения и индивидов, находящихся в ТЖС.
2. Качественная стратегия исследований в социальной работе. Специфика качественных методов опроса в социальной работе: основные цели, виды интервью (глубинное, биографическое, экспертное).

3. Количественный и качественный контент-анализ как метод анализа документов: специфика применения в социальной работе.
4. Стратегия кейс-стади (case-study) в исследовании социальных учреждений и объектов социальной инфраструктуры.

#### **Список литературы и электронные ресурсы:**

1. Теория социальной работы: учебник для вузов / под редакцией Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой, М.В. Вдовиной. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 288 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-02942-0. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.urait.ru/bcode/582712>

#### *Дополнительная*

1. Горшков М.К. Прикладная социология: учебник и практикум для вузов / М.К. Горшков, Ф.Э. Шереги, Б.З. Докторов. 3-е изд., перераб. и доп. М.: Издательство Юрайт, 2026. 334 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-10789-0. Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://www.urait.ru/bcode/583788>
2. Новикова С.С. Методы исследований в социальной работе: учебное пособие / С.С. Новикова, А.В. Соловьев. М.: ИНФРА-М, 2021. 381 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/11541. - ISBN 978-5-16-010444-7. Текст: электронный. URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220558>
3. Павленок П.Д. Методология и теория социальной работы: учебное пособие / П.Д. Павленок. 3-е изд., испр. и доп. М.: ИНФРА-М, 2026. 271 с. (Высшее образование). — DOI 10.12737/1018192. - ISBN 978-5-16-021118-3. - Текст: электронный. URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2213685>
4. Всероссийский центр изучения общественного мнения URL: <http://wciom.ru/>
5. Левада-центр URL: <http://www.levada.ru>
6. Сайт Федеральной службы государственной статистики URL: <http://www.gks.ru/>
7. Фомограф (проект ФОМа) URL: <http://fomograph.fom.ru/>
8. Фонд общественное мнение URL: <http://www.fom.ru/>
9. Исследовательский холдинг Ромир (Romir) URL: <http://romir.ru>

10. Министерство труда и социальной защиты населения РФ <https://mintrud.gov.ru/>
11. Департамент труда и социальной защиты населения г. Москвы <https://dszn.ru/>
12. Фонд социального страхования Российской Федерации URL: <http://www.fss.ru>
13. Агентство социальной информации URL: <https://www.asi.org.ru/>
14. Союз социальных педагогов и социальных работников РФ <https://ssopir.ru/>
15. Международная федерация социальных работников (International Federation of Social Workers) URL:<https://www.ifsw.org/>
16. Организация Объединенных Наций URL:<http://www.un.org/ru/>
17. Всемирная организация здравоохранения URL: <http://www.who.int/ru/>
18. Международная организация труда URL:  
<http://www.ilo.org/public/russian/region/eurpro/moscow/index.htm>
19. Институт социологии РАН URL: <http://www.isras.ru/>
20. Полезные ссылки по социологии. Информационный комплекс РГГУ "Научная библиотека" . URL: <http://liber.rsuh.ru/?q=node/1134>

## 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

### *Письменная работа «Анализ реальной трудной жизненной ситуации» (объем 3-4стр.)*

Работа представляет собой индивидуально выполненный проект по реальному жизненному случаю. Студент должен:

1. Найти в периодической печати, Интернете или ином источнике подробное описание трудной жизненной ситуации от лица клиента (Смотри определение «**трудная жизненная ситуация**»).
2. Произвести **разбор** ситуации клиента, **обосновать** необходимость и возможность оказания ему практической социальной помощи.

3. Предложить возможный план работы социального работника с клиентом, описать основные методы и технологии такой работы.
4. Предложить возможные методы научного изучения проблем данной группы клиентов, в том числе с использованием социологических инструментов.

## **Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины**

### **АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина *«Социологические исследования в социальной работе»* реализуется на социологическом факультете кафедрой прикладной социологии.

*Цель* дисциплины: подготовить специалиста, обладающего знаниями о теоретических основах социальной работы и основных технологиях решения важнейших социальных проблем, работы с особыми группами населения, которые предварительно могут быть исследованы с помощью арсенала социологии.

Достижение цели предусматривает решение в процессе изучения дисциплины следующих *задач*:

- изучить теоретические основы социальной работы;
- ознакомиться с отечественным и зарубежным опытом организации социальной работы;
- проанализировать технологии социальной работы с различными группами населения, оказавшимися в трудной жизненной ситуации;
- изучить специфику применения количественной и качественной стратегий исследований в социальной работе;
- развить навыки анализа и представления результатов научных исследований в области социальной работы.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции:

- ✓ ПК-2. Способен планировать и проектировать фундаментальные и прикладные социологические исследования

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теоретические подходы к изучению групп населения, оказавшихся в ТЖС (носителей социальных проблем);
- типологии и классификации социальных проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- технологии социальной работы в государственных учреждениях и общественных организациях, оказывающих помощь лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию;
- специфику использования количественных и качественных методов в социальной работе.

Уметь:

- использовать теоретические знания в области социологии и социальной работы для идентификации потребностей и интересов социальных групп, исследованию проблемных направлений социальной работы;
- определять особенности целевой аудитории прикладного социологического исследования;
- анализировать и прогнозировать основные тенденции развития практики социальной работы в районе, регионе, стране;

- разрабатывать предложения и рекомендации, на основе результатов проведенных исследований, направленные на решение социальных проблем лиц, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Владеть:

- практическими навыками формулировки исследовательских задач для выявления потребностей и интересов различных социальных групп, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- навыками разработки инструментария прикладного социологического исследования, соответствующего задачам исследования и используемым методам;
- практическими навыками анализа современных социальных явлений и процессов, комплексной социальной информации;
- составления и оформления аналитических отчетов (аналитических записок), презентаций по итогам прикладного социологического исследования, а также навыками представления и визуализации результатов прикладного социологического исследования.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме *экзамена*.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.